

**BETREFT : STATUS COMMUNICATIE TESTBELEID**

**VERSIE : 10 augustus 2020**

**VAN : 5.1.2e**

**CC : GGD-GHOR, RIVM,**

#	PROJECT	STATUS	NEXT STEP	WIE	PLANNING
1.	Overall communicatiestrategie testen en traceren	In afw. Voortgang ministerie J&V. Testen & Traceren is onderdeel van de Alleen Samen communicatie. Focus op communicatie r jongvolwassenen, voorstellen week van 27/08 gereed	Keuze partnerships, zodra mogelijk toelichting en involvement T&Tr. Boodschap focus op jongeren en moeilijk bereikbare doelgroepen (bv met migratieachtergrond	VWS (AM) GGD GHOR (DT)	Planning nav keuze partners/ concepten start 1 <sup>e</sup> week sept
2.	Updaten reguliere communicatiemiddelen (Rijksoverheid.nl, Government.nl, factsheets, folders, visuals voor socials, etc.)	Ongoing, op basis van actualiteit en wijzigingen beleid	mijlpalenkalender voor najaar en verder  Toolkit maken met alle geüpdatet middelen	VWS (DK) GGD GHOR (MH)	Bijna alle middelen nu aangepast op webportal en 10 dagen quarantaine. Alleen Arabisch en Engels nog niet rond.
3.	Campagnestrategie  #ALLEENSAMEN: "BIJ KLACHTEN: BLIJF THUIS EN LAAT JE TESTEN!"	Radio en TV testen loopt door tot begin september.  Socials lopen door en worden aan de actualiteit gekoppeld.  Nieuwe flight van aangepaste algemene campagne #alleen samen van 7 augustus tot 6 september.	Samenhang met de overkoepelende campagne en inzet in het najaar.  Vanaf september communicatie afstemmen met campagne corona app die dan gaat lopen.  Met gedragsunit RIVM testbereidheid blijven onderzoeken en communicatie op bijstellen.	VWS (AM) DPC RIVM	Vanaf 10 september: campagne app, nog niet def. Tot die tijd voortzetten campagne alleen samen en testboodschap.
4.	Communicatie toerisme	Q&A's op Rijksoverheid.nl en Government.nl	Communicatie Teststraat Schiphol en brief	VWS (AM, DK) GGD GHOR (DT, MH)	

		<p>Visuals voor socials voor terugkeerders gemaakt</p> <p>Communicatie terugkerende toeristen (matrixborden snelweg, Schiphol) geregeld</p> <p>Folder voor toeristen over testen op corona (Engels en Nederlands)</p>	Folder toeristen ook vertalen naar Duits en Frans		
5.	Communicatie serologie	In afwachting <b>5.1.2e</b> (zou woe 26 gereed zijn, staat uit bij beleid) vragen CBD irt commercieel testen	<p>Afspraak plannen met Paul Hummel doorspreken aanpak. Communicatie richting CBD/ Apotheken/IGJ over verschillende soort testen</p> <p>Ontwikkelen middelen</p>	VWS (AM, DK) RIVM Beleid VWS: <b>5.1.2e</b>	Afspraak plannen zodra zicht op antwoorden, uiterlijk 28/08
6.	App	Campagne start begin september als app landelijk wordt geïntroduceerd	<p>VWS komt met campagne rondom de app; afstemmen met GGD GHOR;</p> <p>Communicatie testen koppelen aan lijn campagne app.</p>	VWS (AM)	Lancering app september
7.	Afsprakenmodule coronatest	Middelen aanpassen op module 12/8: teksten Rijksoverheid.nl, Government.nl, factsheet stroomschema testen, factsheet afspraak maken, factsheet kinderen laten testen, animatievideo	Eventueel nog een persbericht wanneer module een periode goed draait;	VWS (DK) GGD GHOR (DT)	
8.	Doelgroepen communicatie	<p>Meenemen in strategie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jongeren</li> <li>- Studenten</li> <li>- Werkgevers</li> <li>- Arbeidsmigranten</li> <li>- Moelijk bereikbare groepen (andere taal, lage ses)</li> </ul>	<p>Vervolg <b>communicatiestrategie koppelen aan vervolg communicatiestrategie Alleen Samen</b></p> <p>Tips RIVM vanuit gedragsunit</p>	VWS (AM) GGD GHOR (?)	


		- Complotdenkers?			
9.	Media aanpak / mijlpalen	Actief benaderen media met interessante verhalen Podcast	- Van LCDK deel naar testdeel; - BCO in beeld; - Cijfers; - Eigen reconstructie; - Denken in beelden; - Storytelling.	VWS (DK, MM) GGD GHOR (SK, MH)	
10.	Regionale maatregelen, regionale communicatie	Bij opleving clusters: regio's in the lead, VWS ondersteunt waar nodig		VWS (AM) RIVM	
11.	Periodieke rapportages	- SITRAP VWS (dagelijks) - Sitrep RIVM (dagelijks) - Campagne effectenonderzoek DPC - Wekelijkse cijfers RIVM (elke dinsdag) - Cijfers gedragsunit RIVM (eind augustus de volgende) - Nieuwsbrief LCDK (2x per maand op maandag) - Cijfers GGD (elke maandag) - Nieuwsbrief GGD voor DPG'en en communicatieadviseurs regio's (elke dinsdag en vrijdag)	Verzamelen, delen en duiden. Acties aan hangen.	VWS (AM, DK) RIVM (AT) GGD GHOR (DT)	
12.	Asymptotisch testen	Vanwege Schiphol nu veel vragen over. Publieksinfo uitbreiden			



meegemeld waarbij bij categorie verpleeghuis 0 is ingevuld (zie stukje uit HPZone contactregistratiehandleiding)

**Wanneer uit het BCO blijkt dat een Indexcasus helemaal géén Contacten heeft (dus geen Categorie 1, 2a/b, 3 of onbekend), vul je 0 in het eerste veld (verpleeghuis). Zo is zichtbaar dat je de Indexcasus wel bereikt hebt voor contactinventarisatie. Als alle velden bij "aantal categorie 3 contacten" leeg zijn (dus niet ingevuld) èn er geen Categorie 1 of 2a/b Contacten zijn aangemaakt, wordt dit**

*Pagina 4/31*



Conclusie, voor nu is het prima als jullie voor de gevallen waar de index niet wil meewerken of zelf zijn contacten informeert dit omschrijven onder Anders. Voor de mensen die geen contacten hebben of waarvan ze al in monitoring zijn en er geen nieuwe zijn bijgekomen zou wel de optie 'Contactinventarisatie is uitgevoerd maar geen contacten geïncludeerd' gebruikt kunnen worden.

Ik hoop dat dit het duidelijker maakt, en we gaan kijken hoe het ook in de vragenlijst duidelijker kan worden.

Technisch gezien weet ik niet hoe de koppeling tussen HPZone en Osiris precies werkt. Ik neem aan dat het vanuit HPZone goed in Osiris terecht komt. Had je daar vanuit datamanagement al wel antwoord op gehad? Anders ga ik dat nog navragen voor je.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e namens het COVID surveillance team

5.1.2e, 5.1.2e  
 RIVM | Centrum Infectieziektebestrijding | Centrum Epidemiologie en Surveillance  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven | 5.1.2e  
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven | 5.1.2e  
 Tel. 5.1.2e  
<http://www.rivm.nl>

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** vrijdag 21 augustus 2020 17:04  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** FW: [AIZ] Nieuw bericht via contact formulier

Beste LCI,

Kunnen jullie reageren op deze (inhoudelijke) vragen mbt de COVID-19 osiris vragenlijst.

Het gaat om 2 vragen ingediend via het osiris contact formulier.

- 1 vraag gaat over status contact onderzoek (duiding van de antwoordopties en mogelijkheden voor invullen van optie anders)
- 1 vraag gaat over het aanpassen van data. Moeten aanpassingen in HPzone of osiris of beiden?

Hopelijk kunnen jullie deze vragen beantwoorden (aan 5.1.2e).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e, 5.1.2e  
 Surveillance Netwerk Infectieziekten Verpleeghuizen (SNIV)

RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)  
 Zorggerelateerde Infecties en Antimicrobiële resistentie (ZIA)  
 Postbus 1, 3720 BA Bilthoven, 5.1.2e